

**ITALIA**

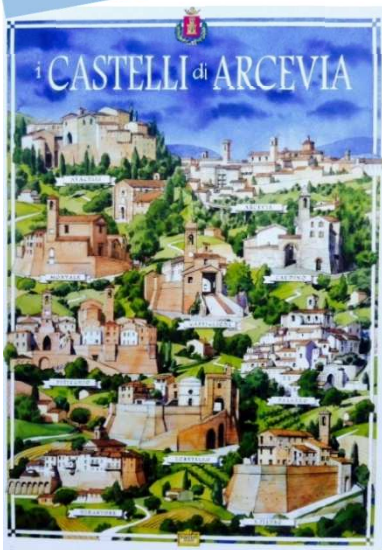
Un'emozionante bellezza

Buongiorno Primavera !!  
2 GIORNI dal 24 al 25  
aprile 2021MARCHE,  
BELLEZZA INFINITALira  
VIAGGI

Nelle MARCHE... tra cielo e mare

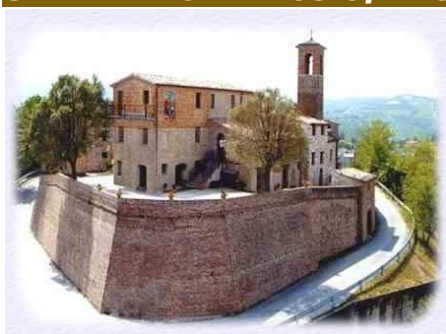
**ARCEVIA**  
e i suoi 9 CASTELLI PER ARIA

*A Sud di San Marino, in provincia di Pesaro, il piccolo borgo di Arcevia custodisce nel suo territorio ben 9 splendidi borghi incastellati, tutti arroccati e circondati da mura, custodi di inattesi tesori d'arte. Un paesaggio collinare emozionante, borghi di pietra, il Quattrocento ancora vivo, un ritmo di vita lento che rende serenità e pace. All'orizzonte, una cangiante e onnipresente striscia blu... Il mare*

**PITICCHIO, LORETELLO, CASTIGLIONI,  
PALAZZO, CAUDINO, Avacelli, San Pietro in Musio, Montale, Nidastore****SABATO 24apr21 – PITICCHIO, LORETELLO, NIDASTORE, PALAZZO**

Convocazione dei partecipanti UDINE ore 06h15 (Friulmarket Campofornido), ore 07h00 PORDENONE FIERA (Ingresso sud), 07h25 PORTOGRUARO Piazza Castello, 07h45 SAN DONA' di PIAVE (uscita casello), 08h05 TREVISO/MESTRE (uscita casello Preganzio), e proseguimento via autostrada destinazione Rimini/Marche. All'altezza di Senigallia ci addentriamo all'interno, a sud della Repubblica di San Marino sino a raggiungere **PITICCHIO** uno dei più suggestivi e meglio

conservati dell'arceviese, una poderosa cinta di mura quattrocentesche lo circonda e racchiude il centro storico in un abbraccio difensivo. E' presente un'unica rampa d'accesso, preceduta da una porta monumentale ottocentesca; l'ingresso originale è poco oltre ed è rappresentato da una porta a sesto acuto. Sempre nell'Ottocento vi è stata aggiunta la torre con orologio. Nella chiesa parrocchiale di San Sebastiano si può ammirare un imponente dossale d'altare in legno intagliato e dorato (XVI sec.) su cui sono incastonate tre tele, opere della maturità di Ercole Ramazzani (fine del '500). Vicinissimo è **LORETELLO** (chiamato il 'Castello dell'Amore'), un vero castello in miniatura adagiato su una collina immersa nel verde paesaggio collinare, uno dei più piccoli borghi murati della regione e tra i castelli di Arcevia quello più antico, edificato nel 1072 dai monaci di Fonte Avellana e ampliato verso la fine del 1300. Le sue mura e il bel ponte di accesso a tre arcate hanno resistito al passare del tempo. L'edificio più importante è il torrione circolare quattrocentesco con ancora visibili gran parte delle feritoie. **NIDASTORE** deriva da Castrum Nidi Astori, ovvero Castello del nido degli Astori, è uno tra i più piccoli dei castelli di Arcevia. Il castello di **PALAZZO** è pura poesia: dotato di possenti tratti di mura in pietra e cotto e di due porte d'ingresso, Palazzo d'Arcevia è oggi un grumo di vicoli e antiche case fortificate abbarbicate a ventaglio sulle pendici del monte Caudino. Dalle varie angolazioni da cui lo si guarda appare, a volte, come piantato nella roccia, solido e fiero; cambiando punto di vista sembra felicemente aggrappato al monte su cui sorge e sporgendosi ancora più in là sembra quasi librarsi nell'aria e mischiarsi con il cielo e con le nuvole. Di notte invece si trasforma in presepio brulicante di luci e ombre. Rimarrà un senso di stupore e di serena bellezza, unite dalla magia del paesaggio, le opere d'arte custodite nelle chiese di questi castelli, l'antica storia che lega e restituisce il fascino senza tempo di questo piccolo lembo di terra marchigiana. Ins erata ci sistemiamo nei nostri luoghi di ristoro e pace. La cena tutti insieme.

**DOMENICA 25aprile2021 – AVACELLI, CASTIGLIONI,  
SAN PIETRO IN MUSIO, ARCEVIA, CAUDINO**

Prima colazione in hotel e pranzo libero. Continuiamo questo bell'andare, tra mare e colline, propaggini della catena pre-appenninica del versante umbro-marchigiano. Una sosta a **CASTIGLIONI**, il 'castello del pane', delizioso borgo di pietra circondato da mura quattrocentesche, una bella porta fortificata d'accesso, una torre di guardia trasformata in torre campanaria: la Chiesa di Sant'Agata si apre su una bellissima piazzetta con scorci suggestivi. All'interno della Chiesa è custodita la Madonna del Rosario (1589), una delle migliori opere di Ercole Ramazzani, e un crocifisso ligneo del XV secolo. Quindi ad **AVACELLI**, luogo senza tempo, fermo, immobile, antico, panorami su vallate di boschi una chiesa del '200 ed un'altra del '400, crocifissi lignei duecenteschi e terrecotte robbiane... **SAN PIETRO IN MUSIO** è piccolissimo e tutto fortificato, **ARCEVIA** è protetta





da una poderosa cinta muraria (sec. XIII-XVI), percorribile in più punti, di cui rimangono alcuni torrioni e quattro porte di accesso. Passeggiata nel centro storico: nella Collegiata di San Medardo due straordinarie opere di Luca Signorelli, il *Polittico di S. Medardo* (1507) e il *Battesimo di Cristo* (1508) e il monumentale dossale in terracotta invetriata *Madonna col Bambino* (1510-1513) di Giovanni della Robbia, esponente di spicco della famosa bottega fiorentina. Iniziamo la visita ad alcuni tra i più suggestivi tra i 9 castelli (borghi fortificati) di Arcevia. Poco distante **CAUDINO**, il più piccolo, incastonato come una



piccola perla ai fianchi del monte: ci si arriva da una tortuosa strada che attraversa un bellissimo bosco. Nominato per la prima volta nel 1338, Caudino conserva il pittoresco portale d'accesso e parte dell'antica struttura fortificata. Diamo inizio alla strada di ritorno

**QUOTA € 240,00**

**CHE VÀ A COMPRENDERE:** *il trasporto con bus o minibus gran turismo – la sistemazione in B&B, locande o appartamenti nel centro storico di uno dei borghi in programma – la colazione e la cena – assistenza di accompagnatore e guida Lira Viaggi – assicurazioni medica di viaggio e RC agenzia.*

**E NON comprende:** *ingressi, i pranzi e quanto non indicato. NOTE: Minimo 15 partecipanti. Per la camera singola è previsto un supplemento di € 30,00, se decidiamo di effettuare degli ingressi pagheremo al momento. Può essere valutata l'effettuazione del viaggio anche con VAN 9 posti, se ne sussistono le condizioni. Questa tipologia di viaggio è effettuata con numero ridotto di partecipanti. E' richiesto uno spirito da turista, curioso, interessato, aperto allo stupore, anche disponibile ad un cambio di programma, se più appagante.*

**ISCRIZIONI** fino ad esaurimento posti e **non oltre il 10 marzo 2021**

presso **LIRA VIAGGI** t **042 171932** cel **349 5715108** [info@liraviaggi.it](mailto:info@liraviaggi.it)

con invio **MODULO ISCRIZIONE**. **L'iscrizione non è impegnativa fino a riconferma viaggio.**

Quindi, secondo indicazioni, si dovrà procedere con versamento acconto € 100,00 e saldo entro il 02/04/2021 anche con bonifico su IBAN IT93N0533636240000030033430 intestato a LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo

LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo 30026 PORTOGRUARO Venezia Italy Via D. Manin, 11 - Aut. Reg. prov. VE n.41488 - Partita IVA 02819840279 CF ZMPMSM63T11E473E Assicurazione RC UNIPOL SAI nr. 6675.100909127 Ass.ne obbligatoria Rischio Fallimento Insolvenza Nobis Ass.ni nr. 6006001319/T IBAN IT93 N 05336 36240 0000 30033430 t +39 0421 71932 mob +39 349 5715108 f +39 0421 584517 [info@liraviaggi.it](mailto:info@liraviaggi.it) - [www.liraviaggi.it](http://www.liraviaggi.it)



## MODULO ISCRIZIONE VIAGGIO

In adempimento alle disposizioni dell'Art. 36 del CODICE DEL TURISMO sostituito dall' art. 1, comma 1, D.Lgs. 21 maggio 2018 n. 62

**LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo 30026 PORTOGUARO Venezia Via D. Manin, 11 t 0421 71932 f 0421 584517 cel 349 5715108 info@liraviaggi.it**

### CONDIZIONI DI VIAGGIO (sintesi):

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51-novies per come modificato dal Decreto Legislativo 21 maggio 2018 n. 62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302, nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. **ISCRIZIONI:** L'iscrizione è tale solo se è stato versato l'acconto.

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:** La quota di partecipazione potrà subire delle variazioni fino a 20 giorni prima della partenza se dovessero variare i costi dei trasporti, incluso il costo del carburante, diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare. **MODALITA'**

**VERSAMENTO ACCONTO E SALDO:** Possono essere effettuati nelle modalità consuete (assegno, contanti, carta di credito, bancomat), o in contanti nei limiti di legge. Trasferimenti alla LIRA VIAGGI possono essere effettuati con bonifico su IBAN indicato nel programma. Il mancato pagamento delle somme nei termini stabiliti in programma costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia Organizzatrice, la risoluzione di diritto. **PROGRAMMA:** Il programma è da intendersi di massima. L'ordine delle visite potrà essere modificato senza penalizzare alcun contenuto. **VIAGGIO IN AEREO:** In caso di viaggio aereo, orari di volo e compagnia potranno essere diversi da quelli descritti in programma, se indicati. Gli aeroporti di partenza saranno scelti sulla base dei migliori orari disponibili e della disponibilità dei posti volo in relazione al numero di partecipanti confermati.

L'adesione al viaggio comporta l'accettazione di tali eventualità: il programma definitivo sarà disponibile entro 21 giorni prima della partenza. **VIAGGIO IN PULLMAN:** Con numeri ridotti di partecipanti, se sussistono le condizioni, il viaggio potrà essere effettuato con pullman gran turismo più piccolo (per esempio 28 o 16 posti), anche van 9 posti o auto. **INGRESSI:** In caso di impossibilità di visita a siti inclusi in programma, causati da cambio orari apertura non conosciuti al momento della stampa, saranno sostituiti da altri ingressi a giudizio dell'Organizzatore meritevoli di interesse. **ANNULLAMENTO/RINUNCIA AL VIAGGIO:** In caso di annullamento/rinuncia al viaggio, successivi all'iscrizione, verranno applicate le seguenti penali da calcolare sulla quota individuale di partecipazione: dal momento dell'iscrizione e fino a 40 giorni di calendario prima della partenza: 30% della quota di partecipazione; • da 39 a 20 giorni di calendario prima della partenza: 50% della quota di partecipazione; • da 19 a 10 giorni di calendario prima della partenza: 75% della quota di partecipazione; • Nessun rimborso dopo tale termine. Possono essere previste percentuali superiori di penali, ad esempio se il viaggio prevede l'utilizzo di voli aerei o se sono stati preacquistati titoli di ingresso ad eventi: in tal caso l'importo di penale sarà determinato al momento della comunicazione di annullamento a LIRA VIAGGI. Per i viaggi della durata di 1/UN GIORNO che prevedono l'acquisto di biglietti per eventi e/o spettacoli la rinuncia successiva all'iscrizione comporta una penale del 100%. Per i viaggi della durata di 2/DUE GIORNI penale 50% fino a 20 giorni prima, 100% da 19 giorni fino alla data di partenza, oltre al prezzo d'acquisto di eventuali biglietti per concerti/eventi. **Al momento dell'iscrizione è possibile sottoscrivere una polizza assicurativa contro le penalità** qui sopra indicate: il premio è pari al 3% del valore del viaggio. Viene restituito l'intero corrispettivo di penale in caso di annullamento/rinuncia per malattia o infortunio: franchigia del 10% negli altri casi previsti dalle Condizioni di Polizza. Eventuali cause di annullamento non possono essere precedenti la sottoscrizione della polizza. **La copertura ha effetto a partire dal momento del saldo del premio assicurativo.**

**L'assicurato deve comunicare l'annullamento del viaggio alla Compagnia Assicurativa entro le ore 24 del giorno successivo al giorno del verificarsi dell'evento motivo della rinuncia:** al momento della comunicazione la Compagnia Assicurativa fornirà un numero di CODICE del SINISTRO, da utilizzare in ogni comunicazione successiva. A norma di legge, anche in osservanza delle disposizioni di legge sulla Privacy, la pratica potrà essere aperta, formalizzata e condotta a termine dell'esito esclusivamente tra persona assicurata e compagnia assicuratrice, potendo assumere l'agenzia di viaggi Organizzatrice sola funzione di supporto e assistenza. **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO da parte dell'AGENZIA ORGANIZZATRICE:** La Lira Viaggi ha facoltà di annullare il viaggio per giustificati motivi in qualunque momento col solo obbligo di rendere le quote versate, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni; b) l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto per causa di forza maggiore, o cause inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto; c) se l'Organizzatore dimostra che il difetto di conformità del pacchetto turistico confermato è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile. **ASSICURAZIONE ASSISTENZA MEDICA:** L'assicurazione assistenza medica è inclusa nella quota di partecipazione per i viaggi con durata minima di tre giorni. Nel limite dei massimali per Assicurato pari ad € 1.000,00 in Italia, ad € 3.000,00 in Europa e ad € 5.000,00 nel Mondo – salvo importi superiori che saranno comunicati prima della partenza - verranno rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio, conseguenti a malattia o infortunio verificatisi durante il periodo di validità della garanzia. Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato. Il viaggiatore ha la possibilità di sottoscrivere presso l'Organizzatore una polizza assistenza medica per viaggi di uno e di due giorni oppure di aumentare i massimali indicati per i viaggi di più giorni con polizza supplementare. **FONDO GARANZIA:** La garanzia per l'insolvenza o il fallimento dell'Organizzatore è prestata da Nobis Ass.ni nr. polizza 6006001319/T Via Lanzo, 27, 10071 Borgaro Torinese TO Telefono 011 451 8708. **LICENZA dell'ORGANIZZATORE e ASSICURAZIONE RC:** LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo P.IVA 02819840279 CF ZMPMSM63T1E473E Aut. Reg. prov. VE n. 41488 RC UNIPOL SAI nr. 6675.100909127. Letto e accettato quanto sopra, **il SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

**IL SOTTOSCRITTO**

<b>COGNOME</b>		<b>NOME</b>	
<b>INDIRIZZO (Via/Piazza)</b>		<b>CAP</b>	<b>LOCALITA'</b>
<b>PR</b>			
<b>LUOGO NASCITA</b>	<b>DATA</b>	<b>CODICE FISCALE</b>	
<b>Telefono CASA</b>	<b>CELLULARE</b>	<b>Indirizzo E-MAIL</b>	
<b>PARTENZA da</b>	<b>DOCUMENTO TIPO E NR.</b>	<b>DATA SCADENZA</b>	Se non in singola, condivisione camera con

In nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

<b>COGNOME</b>	<b>NOME</b>	<b>LUOGO e DATA di NASCITA</b>
----------------	-------------	--------------------------------

**nel DICHIARARE** che i dati riportati sono veritieri; di aver ricevuto copia del programma di viaggio, con le relative condizioni; di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'Organizzatore di averle comprese ed accettate per sé e per i soggetti per i quali propone l'iscrizione, che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare le spese di recesso (penali di cancellazione) e gli obblighi previsti in capo al viaggiatore; di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'Organizzatore e che in caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'Organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penali applicate dalle strutture alberghiere) oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento; di aver ricevuto ed esaminato attentamente la documentazione precontrattuale, di cui all'art. 34 comma 1 del Codice del Turismo, da intendersi qui integralmente richiamate e trascritte, ove non espressamente derogate dalle diverse indicazioni contenute nella presente (art. 35, commi 1 e 2, Cod. Tur.), comprensiva dell'Informativa Privacy, di ogni assicurazione viaggio (inclusa o facoltativa) messa a sua disposizione; di aver ricevuto, letto e compreso le condizioni di assicurazione, tra cui in particolare le franchigie, le esclusioni di garanzia, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro, di non avere già in corso medesime coperture assicurative, di ritenere la/e polizza/e e coerente/i con le proprie richieste ed esigenze e di essere stato informato che l'apertura e la gestione del sinistro, nonché l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice, sono onere del viaggiatore; di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri) e sulla situazione sanitaria e sociopolitica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito [www.viaggiariscuri.it](http://www.viaggiariscuri.it) o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito [www.who.int](http://www.who.int); di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni prima della partenza (alle condizioni e dietro pagamento dei costi stabiliti dall'Organizzatore) e che ogni difetto di conformità o reclamo deve essere comunicato dal viaggiatore senza ritardo; che anche qualora non sia un partecipante al viaggio, si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso; che in caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni e che tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g) codice consumo; di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali; di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta, ex art. 33, comma 1, lett. l, Cod. Turismo, che potrà essere comunicata a mezzo posta elettronica, whatsapp, sms, telefono o altro dispositivo idoneo alla ricezione **PROPONE** a LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo la stipula del contratto avente ad oggetto la partecipazione al seguente viaggio, in modo irrevocabile ed impegnativo fino a data termine iscrizioni, fatta salva la possibilità di revoca ex art. 41 comma 5 DL 21/05/2018 n. 62:

<b>VIAGGIO</b>	<b>DATE</b>	<b>QUOTA</b>	Supplementi (singola o altro)	<b>ACCONTO</b>
----------------	-------------	--------------	-------------------------------	----------------

**ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO**  **SI per importo di €**  **NO.** Con la richiesta di POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO si dichiara, con la sottoscrizione del contratto, l'avvenuta lettura ed accettazione delle condizioni di polizza. La volontà di aderire all'assicurazione annullamento deve essere confermata, o rifiutata, al momento dell'iscrizione apponendo una X nello spazio previsto: può essere richiesta anche successivamente, previa accettazione e riconferma da parte di LIRA VIAGGI.

**NOTE:** Spazio riservato a segnalazioni da parte del Proponente (ad es. allergie, punti carico e posti pullman o volo, richieste personali, altro) o dell'Organizzatore:

**DATA e luogo**

**FIRMA DEL PROPONENTE**

In nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate

**ACCOGLIMENTO PROPOSTA: La LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo**, in qualità di Organizzatore, accoglie e conferma la proposta di contratto di pacchetto turistico formulata dal Proponente, di cui ai riferimenti sopra riportati. Si comunica inoltre che: a) l'Organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'articolo 42 Codice del Turismo (D. Lgs 79/2011) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'articolo 45 del medesimo Codice contattando i nr. 0421 71932 e 3495715108; b) nel caso di minori non accompagnati da un genitore o altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o con il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno, sono le seguenti: 349 5715108; e) è obbligo del viaggiatore comunicare, senza ritardo, eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto ai sensi dell'articolo 42, comma 2 Cod. Tur.; c) il viaggiatore ha diritto di cedere il contratto, ai sensi dell'articolo 38 del Codice del Turismo, ad un'altra persona che soddisfa tutte le condizioni del contratto, previo preavviso entro 7 giorni dall'inizio del pacchetto, a fronte del saldo del prezzo e dei costi effettivi della cessione (diritti, imposte, altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche).

**DATA e luogo**

**ACCOGLIMENTO PROPOSTA: per LIRA VIAGGI**

o di rappresentante ente/associazione/gruppo delegati da LIRA VIAGGI

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ACQUISIZIONE CONSENSO**

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016

L'Agenzia di viaggio LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo (di seguito anche "ADV"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "GDPR"), fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di interessato, ci ha comunicato: a. per l'organizzazione di un pacchetto turistico; b. per agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati; c. per l'intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori); d. per l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico - bagaglio; annullamento; assistenza al viaggiatore in difficoltà; finanziamenti credito al consumo); e. per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti; f. per la registrazione al nostro sito web e/o all'app o la compilazione dei moduli presenti sul sito web o nell'app; Finalità e base giuridica del trattamento. Inoltre, tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal GDPR e dalla normativa italiana di armonizzazione come "particolari" (es. sanitari, giudiziari). I dati sensibili/particolari saranno trattati secondo le finalità di seguito indicate e solo con il Suo consenso espresso.

**a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale** - I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla trattativa e dal contratto relativo all'organizzazione del pacchetto turistico, ovvero al mandato di agevolare l'acquisto dei servizi turistici collegati o al mandato di intermediazione per l'acquisto di singoli servizi turistici o comunque per l'esecuzione delle obbligazioni discendenti da tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, indicati alle precedenti lett. da a) a f), al fine di consentire alla ADV di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per: i. la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e l'ADV; ii. rispondere alle Sue richieste; iii. la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto o servizi turistici acquistati o altri servizi aggiuntivi ed accessori (ad es. informativa relativa ai servizi turistici acquistati; modifica delle condizioni contrattuali; annullamenti); **b) Finalità di legge** - I Suoi dati personali saranno trattati anche per: i. dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge; ii. accertare, esercitare e/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto di ADV; iii. adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; iv. adempiere ad obblighi legati alla normativa sulla sicurezza e salute dei viaggiatori; v. adempiere ad obblighi legati alla normativa del trasporto passeggeri e merci.

**c) Finalità legate al business e statistiche** - I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta dalla ADV e per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

**d) Ulteriori finalità** - Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità di Marketing, che comprendono: a. **attività promozionali della ADV**, e/o di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggia istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, l'ADV potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto di pacchetti o servizi turistici, per trasmettere le comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti dalla ADV e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso. I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche: a. attività ricettive; b. compagnie aeree/ compagnie di navigazione; vettori ferroviari; vettori su gomma; c. agenzie di viaggi e Network di agenzie di viaggi; d. assicurazioni. b. **attività di profilazione**, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da noi, rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti ed app. Il trattamento per Finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire solo con il Suo consenso.

**Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto** - Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate. Il conferimento dei dati facoltativi consentirà alla ADV di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri clienti. Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso l'ADV potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali legati al trattamento di tali dati.

**Categorie di destinatari dei dati personali** - I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti: • il personale interno della ADV, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento; • ai fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti, o che prestino quelli collegati o singoli acquistati presso l'ADV; • alle Compagnie di assicurazione che prestano le coperture accessorie e collegate con i pacchetti e servizi turistici acquistati; • persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore della ADV al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.); • persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore della ADV; • soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera.

**Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea** - I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate. In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

**Conservazione dei dati personali** - I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo: i. entro i termini stabiliti dalla normativa vigente; ii. entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali); iii. entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione. I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

**Titolare e Responsabili del trattamento** - Titolare del trattamento è l'Agenzia di Viaggi LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo con sede in PORTOGRUARO VE via D. Manin n. 11, legale rappresentante Massimo Zamparo.

**Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO)** - Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato è Massimo Zamparo contattabile ai seguenti indirizzi: mail/PEC [liraviaggi@pec.it](mailto:liraviaggi@pec.it) o per raccomandata presso LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo via Daniele Manin, 11 - 30026 PORTOGRUARO VE

**Diritti dell'interessato** - In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di: 1) chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); 2) richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); 3) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano; 4) revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità; 5) proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

**Prestazione del Consenso al trattamento**

- 1) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate ai punti a) e b) **finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge.**  Do il consenso  Nego il consenso
- 2) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto c) **finalità legate al business e statistiche.**  Do il consenso  Nego il consenso
- 3) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto d) **finalità di marketing.**  Do il consenso  Nego il consenso

**DATA**

**Firma**

LIRA VIAGGI di Massimo Zamparo 30026 PORTOGRUARO Venezia Italy Via D. Manin, 11 - Aut. Reg. prov. VE n.41488 - Partita IVA 02819840279 CF ZMPMSM63T11E473E Assicurazione RC UNIPOL SAI nr. 6675.100909127 Ass.ne obbligatoria Rischio Fallimento Insolvenza Nobis Ass.ni nr. 6006001319/T IBAN IT93 N 05336 36240 0000 30033430 t +39 0421 71932 mob +39 349 5715108 f +39 0421 584517 info@liraviaggi.it - [www.liraviaggi.it](http://www.liraviaggi.it)